

## FICHE D'INFORMATION POUR LA REPARATION DE VOTRE APPAREIL

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal :      Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Marque de votre appareil : \_\_\_\_\_ Modèle : \_\_\_\_\_

Couleur : \_\_\_\_\_

Si vous pouvez y accéder, Numéro IMEI (\*#06# ou au dos du téléphone) : \_\_\_\_\_

Code de déverrouillage : \_\_\_\_\_ N° de téléphone : \_\_\_\_\_

Opérateur Téléphonique : \_\_\_\_\_ Votre téléphone est-il débloqué ? : oui non

Carte SIM présente dans le téléphone : oui non Code PIN : \_\_\_\_\_

Votre matériel est-il encore sous garantie ? : oui non je ne sais pas

Avez-vous fait une sauvegarde de vos données ? : oui non

Acceptez-vous une restauration de votre matériel en cas de nécessité ?

(suppression de toutes vos données et remise à zéro de votre téléphone) : oui non

Explications des problèmes/dommages à signaler :

Numéro de votre commande (Voir historique de commande) : \_\_\_\_\_

Date de votre commande : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Les tarifs indiqués sur notre site sont donnés à titre indicatif, ils peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi. En cas de modification par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce, etc.), vous serez contacté par téléphone ou par mail par un de nos techniciens.

• AlloRépare ne saura être tenu pour responsable en cas de dommages survenu lors du transport. Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste.

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ Signature :